

ОФЕРТА

Настоящая публичная оферта, в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, является официальным предложением самозанятого лица Макаровой Ирины (далее – «Исполнитель») любому дееспособному физическому лицу (далее – «Заказчик»), о заключении договора (далее – «Договор») на изложенных ниже условиях.

Общие положения

В соответствии с настоящим Соглашением Исполнитель оказывает Заказчику услуги по созданию Дизайн-проектов жилых помещений (Комнат) с предоставлением Заказчику доступа к онлайн-каталогам (далее «Каталоги»), размещенным на Сайте Исполнителя.

Настоящее Соглашение является публичной офертой в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Договор вступает в силу с даты его акцепта Заказчиком путем внесения предоплаты и действует до полного выполнения Сторонами принятых на себя обязательств. Заказчик принимает полностью и безоговорочно все условия настоящего Соглашения (акцепт публичной оферты) и выражает свое согласие с ними.

При нарушении условий настоящего Соглашения Исполнитель имеет право отказать Заказчику в использовании Сайта и Каталогов.

Термины и определения

Сайт – веб-сайт Исполнителя: <https://www.makarova-design.ru/>

Исполнитель – Макарова Ирина ИНН 771690303653

Заказчик — дееспособное физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, которое оставило свои контактные данные на Сайте и тем самым совершившее Акцепт настоящего Соглашения.

Каталог – Совокупность изображений отделочных материалов и помещений, иллюстрирующие принципы цветовой организации пространства, которые Заказчик может дополнять и корректировать, самостоятельно осуществляя поиск желаемых отделочных материалов.

Дизайн-проект — результат услуги, оказываемой Исполнителем в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением, выраженный в виде комплекта документов, содержащих идею интерьера в виде фотоколлажа, план расстановки мебели, пакет строительных чертежей, 3D визуализацию, и список покупок. Комплектация Дизайн-проекта зависит от выбранного Заказчиком тарифа Сайта. <https://www.makarova-design.ru/tarify>.

Комната — помещение, ограниченное стенами от пола до потолка, в жилом доме (квартире), в структурно обособленной части здания, которое построено или пристроено для проживания граждан. Если Комната представляет собой студию, имеющую общую кухню и гостиную, то каждая такая функциональная зона приравнивается к отдельной Комнате и рассчитывается как стоимость Дизайн-проекта 2 Комнат.

1. Предмет

1.1. Исполнитель обязуется выполнить работы по созданию Дизайна на основе Каталогов представленных на Сайте Исполнителя, и оказать услуги, предусмотренные Договором, а Заказчик обязуется принять и оплатить Дизайн и услуги.

2. Порядок размещения Заказа и оказания услуг

2.1. При обращении на Сайт, Заказчик указывает свои имя, фамилию, телефон и адрес электронной почты.

2.2. Заказчику предлагается выбрать Каталог, который наиболее соответствует его вкусовым предпочтениям и заполнить его в свободной форме.

- 2.3. Далее Заказчику предлагается заполнить техническое задание на разработку Дизайн проекта Комнаты. На основании заполненного технического задания и выявленных предпочтений по оформлению интерьера, будет разработан Дизайн-Проект Комнаты. Техническое задание на разработку дизайн проекта считается утвержденным с момента его отправки Исполнителю.
- 2.4. Заказчик **самостоятельно** осуществляет замеры помещения, корректность которых он гарантирует и передает эту информацию Исполнителю через онлайн форму на Сайте.
- 2.5. Перед началом работы над Дизайн-проектом, Заказчик вправе воспользоваться услугой выездной консультации Дизайнера-замерщика указав контактный телефон для связи с Исполнителем, адрес объекта и желаемую дату визита Дизайнера-замерщика (на условиях, указанных в статье 3.5. настоящего Соглашения)
- 2.6. Взаимодействие Заказчика и Исполнителя во время разработки Дизайн-проекта осуществляется посредством электронной почты и телефонных звонков.
- 2.7. Порядок оказания услуг по разработке Дизайн-проекта состоит из следующих этапов:
- **Этап 1 Зонирование**
План расстановки мебели с использованием реальных предметов мебели, отвечающие пожеланиям Заказчика которые указаны в Техническом задании на разработку Дизайн проекта. Заказчику предлагается два варианта на выбор.
 - **Этап 2 Концепт**
Демонстрация идеи проекта посредством фотоколлажа.
На основании стилистических предпочтений Заказчика которые он указал в Каталоге, осуществляется подбор реальных предметов мебели, декора, текстиля, светильников.
 - **Этап 3: Чертежи**
Согласно перечню строительных чертежей дизайн-проекта, указанному в Приложении №1 к данному договору.
 - **Этап 4: 3D визуализация**
Фотореалистичная визуализация в 3DMAX
1-2 ракурса на помещение.
Входит в тариф «Полный» либо по индивидуальному запросу за дополнительную плату
 - **Этап 5: Список покупок**
Полный перечень предметов, использованных в Дизайн проекте: мебель, свет, декор, отделочные материалы и т.п., с указанием производителя, артикула, цены и объема материала.
- 2.8. Заказчик имеет право внести 3 стандартные корректировки в предложенные Исполнителем варианты, осуществляя поиск подходящих предметов интерьера, текстиля, светильников или декора для замены **самостоятельно**. Заказчик предоставляет Исполнителю подробную информацию о предмете интерьера, для внесения данных в список покупок, а именно: Название товара, артикул товара, стоимость, контактные данные продавца.
- 2.9. Если на дату начала работы над Дизайн-проектом помещение находится на стадии черновой отделки, то снятые или переданные в работу Исполнителю размеры являются черновыми. Чертежи и эскизы выполняются Исполнителем на основании снятых размеров помещения. По завершению чистовых отделочных работ, Заказчику или его представителям необходимо повторно сделать замеры помещения для заказа встраиваемой корпусной мебели и техники.
- 2.10. Выбор и согласование решений на каждом этапе происходит путем общения через электронную почту или телефон.
- 2.11. Срок выполнения Дизайн-проекта одной комнаты составляет 10 (десять) рабочих дней для тарифов «Базовый» и «Расширенный» и 14 (четырнадцать) рабочих дней для тарифа

«Полный» с момента внесения предоплаты Заказчиком. Исполнитель оставляет за собой право досрочно выполнить Дизайн-проект. При этом время, затраченное Заказчиком на согласование этапов разработки Дизайн-проекта, увеличивает соразмерно общий срок разработки Дизайн-проекта.

- 2.12. Для продвижения работы над проектом и его завершения Заказчик должен давать Исполнителю обратную связь по результатам проделанной работы.
- 2.13. Если Исполнитель в полном объеме предоставил результат в рамках этапа работы над Дизайн-проектом, но Заказчик не дает обратную связь, Дизайнер направляет Заказчику письменное напоминание на электронный адрес через 2 рабочих дня с момента отправки результата.
- 2.14. В случае, если через 2 рабочих дня после отправки напоминания Заказчик не дает обратной связи по результатам выполненной части работ, он оповещается о необходимости дать обратную связь по проекту путем телефонного звонка от Исполнителя или его доверенного лица;
- 2.15. Если в течение следующих 5 рабочих дней Заказчик не дает обратную связь по результатам выполненной части проекта Заказчику на его электронную почту направляется завершающее уведомление с информацией о закрытии Дизайн-проекта. В этом случае Заказчик вправе потребовать возврата уплаченных денежных средств только за вычетом стоимости выполненного этапа работ над Дизайн-проектом. Если требование о возврате денежных средств не предъявлено Пользователем в течение 90 календарных дней с даты направления Пользователю завершающего уведомления, возврат денежных средств не осуществляется.
- 2.16. Финальный Дизайн-проект считается завершенным при условии выполнения всех необходимых этапов в соответствии с выбранным тарифом <https://www.makarova-design.ru/tarify>
- 2.17. Исполнитель не дает гарантию наличия Товаров, указанных в списке покупок, и актуальности цен на них. Наличие Товаров и цены на них актуализируются только в момент разработки Дизайн проекта.
- 2.18. В Дизайн-проектах, которые разрабатываются в рамках предложенных тарифов не используются изделия, изготовление которых осуществляется по индивидуальному заказу, за исключением кухонных гарнитуров, гардеробных и шкафов купе. Исполнителем разрабатывается только дизайн-концепция таких изделий: коллаж, демонстрирующий внешний вид изделия, вид сверху и боковые развертки, ориентировочный внешний вид, ориентировочный цвет, ориентировочные габаритные размеры, ориентировочно подбирается отделочный материал, стиль ручек и декоративной фурнитуры. После согласования Заказчиком дизайн-концепции изделия, Исполнитель передает его на просчет и уточнение конструктива организациям – Партнерам Исполнителя. Заказчик в праве сделать просчет мебели самостоятельно, предоставив в последствии детальную информацию об изделии Исполнителю.
- 2.19. После полного завершения работы по созданию Дизайн-проекта Заказчик имеет право в течение 3 недель задавать Исполнителю вопросы информационного / уточняющего характера по Дизайн-проекту и особенностях его воплощения, но Заказчик не имеет права требовать внесения изменений в завершенный Дизайн-проект. Исполнитель рекомендует посещать поставщиков мебели, до завершения Дизайн-проекта, а также внимательно изучать чертежи, ведомости отделок и материалов, предоставляемые Исполнителем в указанный в настоящем пункте срок.
- 2.20. Все обращения, предложения, претензии по качеству услуг могут быть направлены по адресу makarovaira.design@gmail.com

3. Стоимость услуг

- 3.1. Актуальная стоимость услуг указана на Сайте <https://www.makarova-design.ru/tarify>
- 3.2. Цена услуг и тарифы действуют в отношении Комнат общей площадью не более 25 квадратных метров.
- 3.3. Стоимость услуг при заказе Дизайн-проекта комнаты более 25 квадратных метров рассчитывается индивидуально, в зависимости от количества функциональных зон. Точный расчет стоимости проводится Исполнителем в индивидуальном порядке.
- 3.4. Цена услуг и тарифы действуют исключительно для Комнат, расположенных в многоквартирных панельных и кирпичных домах типовых серий и не распространяются на иные Комнаты, расположенные в частных домах, таунхаусах и коттеджах.
- 3.5. Стоимость выездной консультации Дизайнера-замерщика в пределах МКАД составляет 2500 рублей без демонстрации образцов выбранных отделочных материалов из одного Каталога и 3700 рублей с их демонстрацией. Стоимость выездной консультации Дизайнера-замерщика за пределы МКАД рассчитывается по тарифу 150 рублей/километр, но не далее 20 километров от МКАД включительно. Выездная консультация Дизайнера-замерщика за пределы 20 километров от МКАД обсуждается индивидуально.
- 3.6. В случае, если Заказчик оставляет существующую электрику в помещении, Дизайнер-замерщик, выезжающий на замер квартиры, может так же произвести замеры и осуществить привязку электровыводов, розеток, выводов под освещение. Услуга платная, стоимость 2000 рублей.
- 3.7. Внесение корректировок в проект (свыше трех стандартных), как это указано в п. 2.8. настоящего Соглашения, подлежит оплате Заказчиком из расчета 650 рублей за один лист. Доплата за внесение корректировок в 3D визуализацию составляет 1900 рублей за один вид.
- 3.8. Внесение кардинальных изменений в ранее согласованный этап оплачивается отдельно, и рассчитывается от общей стоимости проекта.
- 3.9. Изменения признаются кардинальными, если в результате таких изменений происходит замена более 50% отделочных материалов, или более 50% единиц предметов мебели и/или декора, подобранных Исполнителем или Заказчиком, а так же замена или перестановка стилиобразующего предмета или любых других предметов интерьера таким образом, что это влечет за собой изменение зонирования.
- 3.10. Размеры надбавок к цене Дизайн-проекта в результате внесения кардинальных изменений по требованию Заказчика с разбивкой по этапам работ, на которых осуществляются такие изменения, составляют:
 - этап «Зонирование» — 25%,
 - этап «Концепт» — 35%,
 - этап «Визуализация» — 20%,
 - этап «Чертежи» — 20% от стоимости проекта
- 3.11. Сумма надбавки рассчитывается пропорционально количеству комнат затронутых кардинальной корректировкой.

4. Порядок оплаты услуг по настоящему Соглашению

- 4.1. В качестве подтверждения своего согласия с условиями работы Заказчик производит предоплату в размере 2000 руб./комната или производит полную оплату Дизайн-проекта комнаты.
- 4.2. При заказе Дизайн-проекта всей квартиры целиком, в рамках тарифа «Базовый», оплата производится в три этапа, а именно:
- Предоплата – 30%
 - После завершения 1-2 этапов -40%
 - После завершения 5 этапа – 30%
- 4.3. При заказе Дизайн-проекта всей квартиры целиком, в рамках тарифа «Расширенный», оплата производится поэтапно, а именно:
- Предоплата - 30%
 - После завершения 1-3 этапов - 40%
 - После завершения 5 этапа - 30%
- 4.4. При заказе Дизайн-проекта всей квартиры целиком, в рамках тарифа «Полный», оплата производится поэтапно, а именно:
- Предоплата - 30%
 - После завершения 1-4 этапов - 40%
 - После завершения 5 этапа - 30%
- 4.5. Оплата стоимости выездной консультации Дизайнера-замерщика производится на Сайте путем заполнения специальной формы оплаты.
- 4.6. Полная оплата Дизайн-проекта осуществляется путем перечисления безналичных денежных средств через банк по выставленному счету или наличными. В платежном поручении в поле назначение платежа Заказчик обязательно указывает номер заказа, указанный в счете.
- 4.7. В случае отказа от дальнейших услуг Исполнителя стоимость услуг по выездной консультации Дизайнера-замерщика и обмерный план Заказчику не возвращаются.
- 4.8. Стоимость по Договору не облагается НДС в связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения согласно п.2 ст. 346.11 главы 26.2 Налогового кодекса РФ.

5. Особые условия

- 5.1. Акцептуя оферту, Заказчик понимает и соглашается с тем, что:
- 5.2. В рамках Договора Исполнитель не осуществляет разработку документации для проведения проектных и строительных работ на Объекте проектирования, в частности, но не ограничиваясь: перепланировка и/или переустройство Объекта проектирования, выравнивание и/или устранение любых дефектов полов, стен, потолков, стяжка полов, прокладка кабелей электроснабжения, монтаж коммуникаций и др.
- 5.3. В состав Дизайна не входит указание вида и расчет количества материалов, необходимых для выравнивания поверхностей и/или укладки покрытий для полов, стен и потолков.
- 5.4. В целях контроля качества Исполнитель вправе фиксировать все переговоры с Заказчиком с помощью средств аудио- и/или видеозаписи.
- 5.5. Исполнитель вправе в согласованное с Заказчиком время осуществлять фото- и видеосъемку интерьера Объекта проектирования, выполненного с использованием Дизайна, и доводить

результаты такой фото- и видеосъемки до сведения третьих лиц любым способом, без указания данных о Заказчике и местонахождении Объекта проектирования.

- 5.6. Исполнитель не обладает исключительными правами на использование изображений предметов мебели, отделочных материалов, осветительных приборов и иных элементов дизайна, которые не были созданы творческим трудом Исполнителя.

6. Использование Дизайна. Исключительные права на Дизайн.

- 6.1. Дизайн является произведением, охраняемым авторским правом. Исключительные права на Дизайн, Каталоги в том числе сам Сайт, а также иные результаты интеллектуальной деятельности, доступные при использовании услуг, в том числе Дизайн-проект, элементы Дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, базы данных и другие объекты, принадлежат исключительно Исполнителю.
- 6.2. Любое использование этих объектов не допускается без согласия Исполнителя за исключением следующих случаев: использования информационного контента Исполнителя <https://www.makarova-design.ru/> допускается только при наличии ссылки на источник заимствования – сайт <https://www.makarova-design.ru/>
- 6.3. Заказчик, принимая данное Соглашение, обязуется не копировать и не использовать торговые марки, логотипы, фотографии, текст (без ссылки на Сайт) и другой контент, принадлежащий <https://www.makarova-design.ru/> или полученный от Исполнителя.
- 6.4. С даты передачи Заказчику результата работ по Договору, Заказчику предоставляется право использования Дизайна на условиях простой (неисключительной) лицензии путем практической реализации Дизайна на Объекте проектирования.
- 6.5. Территория предоставления прав: Объект проектирования.
- 6.6. Срок предоставления прав: срок действия авторских прав;
- 6.7. Права, предоставляемые по Договору, ограничены «правом на использование», и ни одно из положений Договора не предполагает отчуждение Заказчику исключительного права на Дизайн.
- 6.8. Исполнитель вправе использовать Дизайн для демонстрации своих производственных и творческих возможностей, в том числе, но не ограничиваясь, на сайте, в рекламных материалах, печатных изданиях, портфолио и т.д.

7. Персональные данные

- 7.1. Исполнитель осуществляет обработку персональных данных Заказчика в целях исполнения Договора согласно требованиям, установленным Федеральным законом "О персональных данных" от 27.07.2006 N 152-ФЗ. Порядок обработки и защита персональных данных определяется Политикой в области обработки и защиты персональных данных, расположенной по адресу <https://www.makarova-design.ru/personalnye-dannye>

8. Ответственность Сторон

- 8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора и действующим законодательством РФ.
- 8.2. Любые штрафные санкции за нарушение условий настоящего Договора любой из Сторон могут быть применены только при наличии письменного требования о применении таких

санкций, направленного той Стороной, чьи права нарушены, Стороне, нарушившей обязательства. Возможность применения санкций является правом, а не обязанностью Стороны, чьи права нарушены.

8.3. В отношении любых денежных обязательств Сторон по Договору, законные проценты (проценты на сумму долга за период пользования денежными средствами) не начисляются.

9. Ограничение ответственности

9.1. Исполнитель не несет никакой ответственности за действия третьих лиц, являющихся производителями и/или поставщиками товаров, а также сами товары (в том числе, за соответствие требованиям законодательства РФ, предъявляемые к данному виду товара), которые будут указаны Исполнителем в спецификациях, включенных в Дизайн.

9.2. Исполнитель не несет ответственности за неполучение Заказчиком Дизайна в случае если при указании контактных данных на Сайте Исполнителя были допущены ошибки/неточности, в том числе, в адресе электронной почты.

10. Разрешение споров

10.1. Все споры и разногласия, возникающие в связи с заключением, действием, исполнением, изменением и прекращением настоящего Договора, а также касающиеся его нарушения или действительности, разрешаются путем предварительного претензионного урегулирования в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации. Заявленная претензия должна содержать все необходимые сведения и к ней должны быть приложены документы, необходимые для рассмотрения претензии по существу. Срок предоставления ответа на претензию составляет 10 (десять) рабочих дней со дня ее получения.

10.2. В случае невозможности разрешения споров и разногласий путем переговоров, они подлежат разрешению в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11. Срок действия и порядок расторжения Договора

11.1. Договор вступает в силу с даты его акцепта Заказчиком путем внесения предоплаты и действует до полного выполнения Сторонами принятых на себя обязательств.

11.2. Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке без возмещения Заказчику убытков в следующих случаях:

11.3. Не предоставления Исполнителю корректных замеров помещения и фотографий объекта

11.4. Не предоставление Замерщику возможности доступа к Объекту проектирования и произведения замеров в согласованное с Заказчиком время более двух раз, в случаи, если Заказчик поручает произведение замеров Исполнителю.

11.5. В случае досрочного прекращения действия Договора Стороны производят взаиморасчеты. Применению подлежит следующий порядок расчета:

11.6. Услуга по выезду Дизайнера-замерщика считается оказанной с момента оформления Акта осмотра Объекта проектирования;

11.7. При оценке объема выполненных работ принимается во внимание размер доли каждого вида работ, указанный в пункте 3.10.

11.8. Взаиморасчет производится в течение 5 (пять) календарных дней с даты соответствующего уведомления Исполнителя. По итогам взаиморасчета Исполнителем осуществляется возврат денежных средств и направление Заказчику документов, подтверждающих объем выполненных работ.

12. Заключительные положения

12.1. Стороны обязуются сообщать друг другу об изменениях своих контактных данных, в том числе, номеров телефонов и адресов электронной почты, банковских и иных реквизитов в течение 2 (двух) дней с момента таких изменений. Неисполнение Стороной настоящего пункта лишает ее права ссылаться на то, что предусмотренная Договором отправка документов, уведомлений, сдача результатов работ по Договору не была произведена надлежащим образом.

12.2. Исполнитель вправе в любое время в одностороннем порядке без предварительного уведомления Заказчика вносить изменения в условия Договора и сопутствующих документов. Изменения вступают в силу и применяются к отношениям Сторон с момента опубликования новой версии на Сайте.

Исполнитель:

Макарова Ирина
Г.Москва, ул. Енисейская 11, кв. 13
ИНН 771690303653
р/с 40820810538093807894 в ПАО «Сбербанк»
к/с 30101810400000000225
БИК 044525225
e-mail: makarovaira.desgin@gmail.com
телефон: +79653445875

Приложение №1

К оферте о заключении Договора на выполнение работ по созданию Дизайн-проекта помещения

ПЕРЕЧЕНЬ СТРОИТЕЛЬНЫХ ЧЕТРЕЖЕЙ В СОСТАВЕ ДИЗАЙН-ПРОЕКТА

- Обмерный план
- План расстановки мебели
- План устройства полов с обозначением типа покрытий;
- План плинтусов
- План расстановки и привязки сантехнического оборудования; развертка стен во «влажных» помещениях с раскладкой плитки; *(если Заказчик заказывает Дизайн-проект ванной или санузла)*
- План расстановки розеточных групп
- План расстановки осветительных приборов
- Схема управления освещением
- Схема устройства теплых полов
- Схема открывания дверей
- План устройства потолков с обозначением типа покрытий; *(тарифные планы, указанные на Сайте Исполнителя, включают в себя разработку потолков **в один уровень**, без разработки многоуровневых конструкций и сложных форм)*
- Развертка стен с указанием типа настенного покрытия и его кол-ва
- Список покупок *(с указанием наименований, стоимости, необходимого количества товара и контактной информацией продавца)*